|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Территория, образовательная организация** | | **г. Новокузнецк. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей №35 имени Анны Ивановны Герлингер"** | |
|  | **Дата выезда в организацию**: | | **10.10.2024** |  |
|  | **Представитель организации - оператора** | | **Фисюн Влада Владимировна** |  |
|  | **Представитель образовательной организации** | | **Лейниш Татьяна Леонидовна** |  |
|  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Критерии** | **Недостатки в работе организации, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Рекомендации для внесения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** |
| 1 | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: | Неполный перечень информации на сайте организации | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства |
|  |  | - на информационных стендах в помещении организации; |  |  |
|  |  | - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности и их функционирование: | Отсутствуют | Отсутствуют |
|  |  | - телефона; |  |  |
|  |  | - электронной почты; |  |  |
|  |  | - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по осуществлению образовательной деятельности, раздел "Часто задаваемые вопросы"); |  |  |
|  |  | - технической возможности выражения участниками образовательной деятельности мнения об осуществлении образовательной деятельности (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | 1.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 4,2% | Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: | Отсутствуют | Отсутствуют |
| - наличие зоны отдыха (ожидания); |  |  |
| - наличие и понятность навигации внутри организации; |  |  |
| - наличие и доступность питьевой воды; |  |  |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; |  |  |
| - санитарное состояние помещений организации |  |  |
| 2.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий -14% | Повышать условия комфортности |
| 3 | Доступность услуг для инвалидов | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: | Отсутствуют пандусы/подъемные платформы/вход на уровне земли | При наличии технической возможности установить пандусы/подъемные платформы |
|  |  | - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); | Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход | При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход |
|  |  | - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; |  |  |
|  |  | - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; |  |  |
|  |  | - наличие сменных кресел-колясок; |  |  |
|  |  | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими: | Отсутствуют | Отсутствуют |
|  |  | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; |  |  |
|  |  | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |  |
|  |  | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |  |  |
|  |  | - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; |  |  |
|  |  | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; |  |  |
|  |  | - возможность осуществления образовательной деятельности в дистанционном режиме или на дому |  |  |
|  |  | 3.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности - инвалидов) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов - 23,7% | Повышать условия доступности зданий / помещений организации для инвалидов, а также доступность образования |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников | 4.1. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участника образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 10,2% | Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику |
|  |  | 4.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 8,2% | Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику |
|  |  | 4.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 3,4% | Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику |
| 5 | Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций | 5.1. Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 8,2% | Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности |
|  |  | 5.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации - 8,2% | Улучшать организационные условия |
|  |  | 5.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 8,8% | Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности |